

ALLGEMEINEN GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN (AGB) DER FIRMA AMABIENTE GMBH FÜR DEN INTERNET-SHOP

§ 1 - Allgemeines

- (I) Der Kunde akzeptiert die nachstehenden AGB für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen ihm und der AMABIENTE GmbH, Neubadstrasse 115, CH-4054 Basel, eingetragen im Handelsregister Basel-Stadt, Schweiz, unter CH-400.4.019.701-1, vertreten durch die Geschäftsführerin Regine Trenkle, Neubadstrasse 115, CH-4054 Basel.
- (II) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Dies dient auch Verbesserungen und der Einbindung neuer Leistungen auf unserem Webshop. Die Kunden sind daher verpflichtet, anhand des Datums der Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig vor einem Einkauf zu überprüfen, ob sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen geändert haben.
- (III) Es gelten ausschließlich die AGB der AMABIENTE GmbH.
- (IV) Sämtliche Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den diesen zu Grunde liegenden Verträgen können schriftlich bei AMABIENTE GmbH, Neubadstrasse 115, CH-4054 Basel oder per Email an info@amabiente.com vorgebracht werden.

§ 2 - Anmeldung

Voraussetzung der Nutzung unseres Online-Shops ist eine Online-Anmeldung. Der Kunde muss sich bei www.amabiente.com anmelden und die abgefragten Daten vollständig und korrekt angeben.

§ 3 - Vertragsabschluss

- (I) Die Online-Darstellung unseres Sortiments beinhaltet kein Angebot des Anbieters. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot an uns abzugeben.
- (II) Indem der Kunde durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ eine Bestellung an uns schickt, gibt er ein verbindliches Angebot hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Damit erkennt er auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis verbindlich an.
- (III) Wir werden den Zugang der Bestellung durch eine E-Mail bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.
- (IV) Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir dem Kunden eine ausdrückliche Auftragsbestätigung übermitteln.
- (V) Dies erfolgt durch eine weitere E-Mail, die nach der Zugangsbestätigung versandt wird. Dieser E-Mail wird die Auftragsbestätigung / Proforma-Rechnung als Anhang beigefügt.
- (VI) Zusammen mit der Lieferung erhält der Kunde dann eine Rechnung und einen Lieferschein.

§ 3 - Schriftform

Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform

§ 4 - Preise

- (I) Unsere Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 20% (Österreich).

Bei Bestellungen, die in die Schweiz und andere Drittländer geliefert werden, wird keine MwSt verrechnet, es sind jedoch eventuell Zollabgaben und schweizerische Mehrwertsteuer (resp. andere Drittland Mehrwertsteuern) vom Kunden zu bezahlen. Diese werden üblicherweise vom Zustellerdienst bei Übergabe der Ware eingefordert.
- (II) Die Versandkosten werden separat ausgewiesen. Für Versandkosten gelten die Bestimmungen der Lieferkonditionen. Diese Lieferkonditionen sind Vertragsbestandteil und finden sich im Anhang an die AGB.
- (III) Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise. Preisänderungen werden ausgewiesen.

§ 5 - Zahlungsbedingungen

- (I) Der Kaufpreis ist grundsätzlich zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses brutto, d.h. einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ohne Abzug fällig.

- (II) Der Kund erklärt sich damit einverstanden, dass ihm Rechnungen auch per E-Mail zugesandt werden können.
- (III) Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse oder Kreditkarte. Für Kunden, die aus Österreich bestellen, ist auch die Zahlung per Nachnahme möglich. Im Falle der Zahlung per Vorkasse wird die Zahlung vom Kunden unmittelbar nach Erhalt der Auftragsbestätigung fällig. Im Falle der Zahlung per Kreditkarte akzeptieren wir VISA, Mastercard und Maestro. Die Zahlung per Nachnahme erfolgt nur gegen Aufpreis, welcher den Lieferkonditionen entnommen werden kann.

§ 6 - Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben unser Eigentum bis sämtliche Forderungen, die wir gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung haben, beglichen sind.

§ 7 - Lieferbedingungen

- (I) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Die Lieferanschrift kann von der Kundenanschrift abweichen. Bestellungen werden ab Lager Linz innerhalb Österreich und den von uns vorgegebenen Ländern ausgeliefert. Die aktuellen Versandpreise kann der Kunde den aktuellen Lieferkonditionen entnehmen.
- (II) Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2 bis 7 Tage.
- (III) Für den Fall, dass bestellte Waren trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages nicht oder noch nicht verfügbar sind, behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag oder eine Verlängerung der Lieferfristen vor. Dies gilt nur für Fall, dass wir die Nichtverfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Wir würden den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit oder Verzögerung informieren und im Fall des Rücktritts etwaige vom Kunden bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.
- (IV) Bei Unmöglichkeit sind beide Parteien berechtigt vom Vertrag zurück zu treten.
- (V) Die Lieferung kann in Teillieferungen erfolgen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Dabei entstehen keine zusätzlichen Versandkosten. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur, wenn die Teillieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erfolgt.

§ 8 – Rechte bei Mängeln

- (I) Die Waren werden ausschließlich in den in unserem jeweils aktuellen Online-Katalog angegebenen Ausführungen geliefert.
- (II) Da unsere Kerzen handgefertigt sind, sind kleinere Abweichungen möglich und stellen keinen Mangel dar. Dies gilt sowohl für kleinere Abweichungen zwischen den Kerzen einer Serie untereinander, als auch für kleinere Abweichungen der Kerzen von unserer Darstellung im Online-Shop.
- (III) Sollte die Ware trotz unserer hohen Qualitätsstandards einmal mangelhaft sein, so stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.
- (IV) Handelt es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, so hat der Kunde die Ware nach Erhalt, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgange tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt er die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige.

§ 9 – Aufrechnung

Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unbestritten sind.

§ 10 – Widerrufsrecht

- (I) Sofern der Kunde Verbraucher ist, kann er seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Das Muster-Widerrufsformular ist auf der letzten Seite dieser AGB zu finden.

- (II) Die Frist beginnt jeweils nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Erhalt der Ware und Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflichten.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung sowie der Ware.

(III) Der Widerruf erfolgen an:

AMABIENTE GmbH, Neubadstrasse 115, CH-4054 Basel.

Die Rücksendung von Ware erfolgt (nach Absprache) an:

AMABIENTE Zentrallager, LOGWIN SOLUTIONS, NEBINGERSTRASSE 13, A-4020 LINZ.

(IV) Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Sonderanfertigungen, die nach speziellen Kundenspezifikationen gefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

§ 11 – Widerrufsfolgen

- (I) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.
- (II) Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Öffnen Sie die Originalverpackungen also bitte sorgfältig.
- (III) Paketversandfähige Waren sind vom Kunden zurückzusenden. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Gefahr.
- (IV) Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 100 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs diese noch nicht als Gegenleistung oder vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenlos.
- (V) Nicht paketversandfähige Waren werden beim Kunden abgeholt.
- (VI) Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung des Widerrufs oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

§ 12 - Verwendung der gespeicherten Daten / Datenschutz

- (I) Der Datenschutz nimmt bei uns einen hohen Stellenwert ein. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.
- (II) Mit der Bestellung stimmt der Kunde dieser Verwendung ausdrücklich zu. Er kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für Zukunft widerrufen.
- (III) Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.
- (IV) Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten kann sich der Kunde jederzeit per Mail unter web@amambiente.com, per Post oder per Fax an uns wenden.

§ 13 - Haftungsbeschränkung

- (I) Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Garantien, für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wenn Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind.
- (II) Dies gilt auch für Handlungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- (III) Wir haften nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen und Servern und die ständige Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

§ 14 - Sonstige Hinweise

Alle veröffentlichten Angaben wurden sorgfältig geprüft, vorbehaltlich Satz- oder Veröffentlichungsfehler. Für die Mithilfe und ständige Verbesserung sind wir dankbar. Anmerkungen dazu bitte mit der Überschrift „WEBSHOP KORREKTUR“ an info@amambiente.com.

§ 15 – Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Sofern der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, ist für alle Verträge, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, für beide Seiten Gerichtsstand Basel, Schweiz, sowie das schweizerische Recht anwendbar.

§ 16 - Nichtigkeit und Unwirksamkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Klausel gilt die gesetzliche Regelung.

6.2014

Lieferkonditionen

Nach Erhalt der Bestellung versenden wir umgehend eine Auftragsbestätigung/Proforma-Rechnung mit Auftragsnummer per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail Adresse.

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt per Vorkasse oder Kreditkarte. Falls der Kunde aus Österreich bestellt, ist auch die Zahlung per Nachnahme möglich.

Lieferpartner

Wir liefern mit der österreichischen Post AG und ihren europäischen und internationalen Partnern aus unserem Lager in Linz (Österreich). Die Auslieferung kann auch samstags erfolgen.

Zahlungsmöglichkeiten und Kosten

Kreditkarte		
Mastercard	kostenlos	online
VISA	kostenlos	online
Maestro	kostenlos	online
Nachnahme		
Nachnahmeversand in Österreich	+ 4.00 €	Bitte Telefonnummer angeben, damit sich der Zusteller bei einem Zustellproblem melden kann. Der Nachnahmeversand erfolgt durch die österreichische Post AG.
Vorkasse		
Vorkasse per Überweisung auf unser Konto	kostenlos	Bitte Auftrags/Rechnungsnummer angeben. Kontoinhaber: AMABIENTE GmbH, 4054 Basel
- Schweiz:		Postfinance , Swiss Post, CH-3030 Bern Konto 40-378732-1 BLZ 09000 IBAN CH6809000000403787321 BIC (SWIFT) POFICHBEXX
- alle anderen Länder:		Deutsch Bank AG, D-79576 Weil am Rhein Konto 072704000 BLZ 68370024 IBAN DE76683700240072704000 BIC (SWIFT) DEUTDEDB679

Versandkosten

Land	Ohne Versandkosten ab Bestellwert inkl. 20% MwSt. in €	Versandkosten In inkl. 20% MwSt in €	ca Lieferzeit in Tagen	zu beachten
Österreich (AT)	50.00	7.90	2	Nachnahme + 4.00 € Die Zustellung erfolgt durch die österreichische Post, auch samstags.
Deutschland (DE)	50.00	8.80	4	Die Zustellung erfolgt durch die deutsche Post, auch samstags.
EU Länder* Siehe Versandkostenliste im Warenkorb	Um 100.00	Um 24.50	4-7	Die Zustellung erfolgt durch einen Partner der österreichischen Post, auch samstags.

Länderkürzel nach ISO: BE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LV, LI, LT, NL, PL, PT, RO, SE				
Schweiz (CH)	100.00 (ohne MwSt.)	24.50 (ohne MwSt.)	7	Die Zustellung erfolgt durch einen Partner der österreichischen Post. Eventuell Zollabgaben und die schweizerische Mehrwertsteuer sind vom Kunden zu bezahlen (wird vom Zusteller eingezogen).
weitere nicht EU Länder Siehe Versandkostenliste im Warenkorb	-	auf Anfrage	auf Anfrage	US, CA, AU, NO, Island, etc Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir teilen Ihnen die Versandkosten für das gewünschte Land gerne per E-Mail mit.

Die Versandkosten werden aufgrund der oben genannten Daten in den Tabellen automatisch berechnet und in Rechnung gestellt. Falls wir die Bestellung in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil selbstverständlich nur einmal.

Die Bestellung erfolgt über eine SSL gesicherte Verbindung.

Steuern

Ausserhalb der EU erfolgt die Lieferung steuerfrei ohne österreichische Mehrwertsteuer. Eventuelle Zollabgaben und landesübliche Umsatzsteuer werden vom jeweiligen Land erhoben (meist durch die Zollbehörde) und sind vom Kunden zu bezahlen.

Retouren

Sie erleichtern uns die Abwicklung von Retouren erheblich, wenn Sie vorher per E-Mail unter Angabe der Auftragsnummer Kontakt mit uns aufnehmen. Wir sind stets bemüht, unsere Qualität und unseren Service zu verbessern und Sie helfen uns dabei, wenn Sie den Grund für Ihre Rücksendung angeben. Gleiches gilt, wenn Sie für die Rücksendung die Originalverpackung verwenden, eine Kopie des Lieferscheines beilegen und den Vermerk „WEBSHOP WIDERRUF“ anbringen.

Wenn Sie von ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, beachten Sie bitte die Angaben hierzu in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (§ 10 und § 11).

Kontakt

Sollten Sie Fragen zu unseren Versandkosten/Zahlungsbedingungen haben, stehen wir jederzeit via web@amambiente.com zur Verfügung.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: AMABIENTE GmbH
Neubadstrasse 115
CH-4054 Basel

Email: web@amambiente.com
Fax: 0049 7621 9159932

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)Bitte AB Nummer einfügen:

- Bestellt am (*)/erhalten am (*):

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.