

Verbraucherinformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen und weitergehende Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr

Die nachfolgenden Informationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind ausschließlich durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert.

Diese Verbraucherinformationen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhält der Kunde in Textform spätestens bei Lieferung der Ware. Jeder Kunde kann sich die Informationen aber jederzeit unter www.amambiente.com einsehen und ausdrucken oder abspeichern.

1. Identität und ladungsfähige Anschrift des Anbieters

AMABIENTE GmbH
Neubadstrasse 115
CH-4054 Basel
Geschäftsführerin: Regine Trenkle
Email: info@amambiente.com
Handelsregister: Basel-Stadt, Schweiz
Handelsregisternummer: CH-400.4.019.701-1
UID ID Nummer: ATU61303048

2. Sprache

Ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

3. Vertragsschluss

Zur Abgabe einer Bestellung muss der Kunde sich bei www.amambiente.com anmelden und die für den Vertragsschluss notwendigen Daten vollständig und korrekt angeben.

Die Online-Darstellung des Sortiments beinhaltet kein Angebot des Anbieters. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot abzugeben.

Der Kunde kann einzelne Waren durch Anklicken Warenkorb-Zeichens für die spätere Bestellung auswählen. Indem der Kunde durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ eine Bestellung abschickt, gibt er ein verbindliches Angebot hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Zuvor sind die AGB des Anbieters durch Anklicken eines entsprechenden Buttons ausdrücklich als Vertragsbestandteil zu akzeptieren.

Der Anbieter wird den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen. Diese automatisiert verschickte Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar, sondern informiert den Kunden lediglich darüber, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Zugangsbestätigung sind die AGB und diese Verbraucherinformationen beigelegt.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir dem Kunden eine ausdrückliche Auftragsbestätigung übermitteln. Dies erfolgt durch eine weitere E-Mail, die nach der Zugangsbestätigung versandt wird. Dieser E-Mail wird die Auftragsbestätigung / Proforma-Rechnung als Anhang beigelegt.

Zusammen mit der Lieferung erhält der Kunde dann eine Rechnung und einen Lieferschein.

4. Korrektur von Eingabefeldern

Der Kunde hat vor Absendung seiner Bestellung die Möglichkeit, durch Prüfung der zusammengefasst dargestellten Vertragsdaten etwaige Eingabefelder festzustellen und mittels Änderungsfunktion zu berichtigen.

5. Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Der Kunde kann den Vertragstext, das heißt die kompletten Vertragsdaten bei der Abgabe seiner Bestellung speichern, indem er in seinem Browser den Menüpunkt „Datei“ und dann die Funktion „Speichern unter“ anklickt. Der Vertragstext kann ausgedruckt werden, indem der Kunde in seinem Browser das Feld „Datei“ und anschließend das Feld „Drucken“ anklickt.

Die AGB und diese Verbraucherinformationen kann der Kunde ausdrucken oder in „wiedergabefähiger Form“ speichern, indem er auf der letzten Seite des Bestellvorgangs oder im Hauptmenü den Link „AGB“ und „Verbraucherinformationen (VBI)“ anklickt und dann den Button „Seite drucken“ oder den Link „speichern“ betätigt.

Der Vertragstext wird von uns gespeichert und kann dem Kunden jederzeit auf Wunsch per E-Mail kostenlos übermittelt werden.

6. Wesentliche Merkmale der Ware

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Ware sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote sind den jeweiligen Produktbeschreibungen im Online-Shop zu entnehmen.

7. Vorbehalt

Für den Fall, dass bestellte Waren trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages nicht oder noch nicht verfügbar sind, behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag oder eine Verlängerung der Lieferfristen vor. Dies gilt nur für Fall, dass wir die Nichtverfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Wir würden den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit oder Verzögerung informieren und im Fall des Rücktritts etwaige vom Kunden bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

8. Warenpreis

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise.

9. Kosten für Zahlung und Versand

Kosten für Zahlung und Versand werden zusätzlich zu den genannten Warenpreisen entsprechend unserer Lieferkonditionen erhoben. Der Kunde kann diese den AGB entnehmen. Dort sind die Lieferkonditionen am Ende aufgeführt.

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Kreditkarte oder für Kunden aus Österreich auch per Nachnahme. Bei Bezahlung per Vorkasse erfolgt der Versand erst, wenn der Endbetrag der Bestellung auf unserem Konto gutgeschrieben ist. Beim Versand per Nachnahme fallen zusätzliche Zahlungskosten in Höhe von 4 Euro an.

10. Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher ist, kann er seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Das Muster-Widerrufsformular ist auf der letzten Seite dieser AGB zu finden.

Die Frist beginnt einen Tag nachdem die Warenlieferung beim Kunden eingegangen ist und er diese Belehrung in Textform erhalten hat, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung sowie der Ware.

Der Widerruf erfolgt an:

AMABIENTE GmbH, Neubadstrasse 115, CH-4054 Basel.

Die Rücksendung von Waren erfolgt (nach Absprache) an:

AMABIENTE Zentrallager, LOGWIN SOLUTIONS, NEBINGERSTRASSE 13, A-4020 LINZ.

Sie erleichtert uns den Rücknahmeprozess, wenn Sie für die Rücksendung die Originalverpackung verwenden, eine Kopie des Lieferscheines beilegen und den Vermerk „WEBSHOP WIDERRUF“ anbringen. Bitte informieren Sie uns vorab per E-Mail an info@amambiente.com über die Rücksendung.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Sonderanfertigungen, die nach speziellen Kunden-spezifikationen gefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

(2) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogenen Nutzungen, (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Kann der Kunde uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, muss er uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss er Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht.

Unter .Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Waren sind vom Kunden zurückzusenden. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Gefahr. Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen,

wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 100 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Waren werden beim Kunden abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

11. Verhaltenskodizes

Wir unterliegen keinen besonderen Verhaltenskodizes.

12. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Hinsichtlich der Gewährleistungs- und Garantiebedingungen wird auf die AGB verwiesen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: AMABIENTE GmbH
Neubadstrasse 115
CH-4054 Basel

Email: web@amambiente.com
Fax: 0049 7627 9159932

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*). Bitte AB Nummer einfügen:

- Bestellt am (*)/erhalten am (*):

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen